

5. Doprovod pacienta

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Zdravé děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevodíte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.

6. Úhrada péče

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

7. Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům

Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko.

Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.

8. Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení

Máme taktéž rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční a vodící.