

Vnitřní řád ambulance

(název poskytovatele, IČ, adresa)

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme primární ambulantní péčí v oboru praktické lékařství pro děti a dorost (praktický dětský lékař).

Náš tým je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

1. Identifikace

Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout.

Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

2. Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

3. Vnitřní režim

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky stejně jako návykové a psychoaktivní látky včetně alkoholu. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření.

4. Pořadí pacientů, objednávání

Na vyšetření či ošetření se prosím předem objednejte. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Dodržujte datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál.

Tento bod je možno rozšířit dle zvyklostí ordinace o:

Pacienti, kteří se na objednaný termín nemohou dostavit, se telefonicky nejpozději 24 hodin předem omluví. V ordinaci tak využijeme čas pro jiné pacienty. Pokud se pacient opakovaně bez omluvy nedostaví na objednaný termín, je toto porušením vnitřního řádu a poskytovatel zdravotních služeb je oprávněn požadovat od pacienta poplatek dle ceníku.